

# Acciones Correctivas, Acciones Preventivas



Este curso desarrolla habilidades para identificar las acciones que permitirán eliminar de manera permanente las "no conformidades" que afectan los estándares de Manufactura, Producción y Calidad. Satisface los estándares ISO 8402, ISO 9000 y 21CFR820.

## A quién está dirigido

- Gerente de Planta
- Operación y Mantenimiento
- Calidad, Producción y Manufactura
- Ingeniería
- Todos los involucrados con certificaciones y validaciones (ISO 8402, ISO 9000, y 21CFR820)
- Aquellos con responsabilidad directa en la generación de resultados

## Resultados Esperados

- Identificar la manera como solucionan problemas derivados de las "no conformidades".
- Tomar Acciones Correctivas y Acciones Preventivas para eliminar de manera permanente la recurrencia de las "no conformidades".
- Reunir, organizar y analizar información relevante.
- Identificar y corregir problemas con mayor efectividad.
- Apoyar las iniciativas para mejorar la calidad, la productividad y los resultados.
- Desarrollar un lenguaje común para analizar, solucionar y documentar problemas dentro de la organización.

## Programa de 2 días

- Introducción
- Proceso de cumplimiento del "Deber Ser"
- Panorama del proceso CAPA
- Enfoque de Solución 4PAR®
- Sistemas de Diagnóstico y Solución
- Enunciado y Especificación
- Caso de Práctica
- Evaluar y Confirmar
- Caso de Práctica
- Aplicación 1
- Oportunidades Vespertinas

- Revisión día 1
- Características Unicas y Cambios
- Caso de Práctica
- Aplicación 2
- Acción Preventiva
- Análisis de Problemas Futuros
- Caso de Práctica
- Estándares y Regulaciones
- Cómo documentar investigación, corrección y prevención
- Plan de Aplicación
- Cierre y Evaluación



## Método de Entrega

- Tarea previa al programa.
- Desarrollo activo de conceptos con los participantes.
- Casos de práctica.
- Lecturas y tarea a desarrollar de manera individual al final de cada día.