

Análisis y Solución de Problemas



En este taller aprende a describir y especificar problemas.
Desarrolla habilidades de observación y descripción de eventos que se dan alrededor de la aparición de un problema, así como la metodología para describir un problema por resolver.

A quién está dirigido

- Gerentes
- Supervisores
- Líderes de proyecto
- Calidad, Manufactura, Ingeniería
- Logística
- Personal administrativo y de soporte

Resultados Esperados

- Identificar la manera actual en que se describen los problemas, reconociendo áreas de mejora individual.
- Especificar y acotar un problema sobre cuatro dimensiones descriptivas.
- Desarrollar la capacidad de cuestionamiento crítico para reunir, organizar y analizar información relevante que permita analizar y solucionar problemas con efectividad.
- Utilizar la metodología como apoyo a los análisis de problemas de calidad, productividad y resultados.
- Desarrollar un lenguaje común para describir eventos, analizar y solucionar problemas con mayor certeza.

Programa de 1 día

Introducción
Caso de Identificación y Descubrimiento
Panorama de aplicación de la tecnología de 4PAR® en
Análisis y Solución de Problemas
Revisión del Trabajo Previo – Identificación de Aplicaciones
Habilidades de Cuestionamiento Crítico
Identificar el Problema a solucionar
Descripción del Problema
Las cuatro dimensiones
ES y NO ES
Características Únicas
Cambios
Caso de Práctica
Aplicación al Trabajo
Cierre y Evaluación del Taller

Requisitos

- Para participar en el taller sobre cómo describir y especificar problemas:
- Hay que reunir la información y contar con los documentos del trabajo previo al menos 5 días antes de que se lleve a cabo el taller
 - Es necesario tener definidos los objetivos y/o resultados a lograr en la organización después de participar en este taller.

Método de Entrega

- Tarea previa al taller.
- Discusión de ideas y conceptos.
- Casos de práctica.
- Enfoque descriptivo de hecho y eventos.
- Técnicas de cuestionamiento efectivo.
- Aplicaciones a situaciones reales de trabajo.

