

Detección y Corrección de Fallas



Este curso desarrolla habilidades para:

- Identificar, describir y solucionar problemas
- Llevar a cabo arreglos efectivos

- Pensar más allá de las acciones de corrección
- Prevenir y manejar problemas futuros

A quién está dirigido

- Gerente de Planta
- Operación y mantenimiento
- Calidad, Producción y Manufactura
- Ingeniería
- Logística
- Aquellos con responsabilidad directa en la generación de resultados

Resultados Esperados

- Reconocer la manera de identificar y corregir problemas distinguiendo áreas de mejora individual.
- Identificar, describir y solucionar problemas.
- Tomar acciones de corrección y pensar qué puede ocurrir después de haberlas llevado a cabo.
- Prevenir problemas futuros.
- Reunir, organizar y analizar información relevante.
- Identificar y corregir problemas con mayor efectividad.
- Mejorar la calidad, la productividad y los resultados.
- Desarrollar un lenguaje común para analizar y solucionar problemas dentro de la organización.

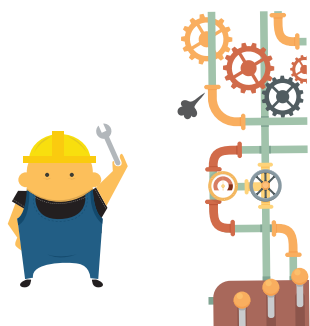
Programa de 4 días

Introducción
 Caso de Descubrimiento
 Cuatro Procesos Analítico Racionales
 Identificar la Falla
 Separar y Aclarar
 Fijar Prioridad
 Involucrar a otros
 Describir la Falla
 Enunciado y Especificación
 Caso de Práctica
 Desarrollo de Posibles Causas
 Identificación de la Causa de la Falla
 Caso de Práctica
 Aplicación al Trabajo 1

Revisión día 1
 Habilidades de Cuestionamiento
 Diferencias
 Cambios
 Identificar la Causa de la Falla
 Caso de Práctica
 Aplicación al Trabajo 2
 Análisis de Causa Raíz
 Caso de Práctica
 Aplicación al Trabajo 3
 Otras modalidades de Fallas
 Caso de Práctica
 Aplicación al Trabajo 4
 Oportunidades Vespertinas

Revisión día 2
 Pensar más allá de las acciones de corrección
 Corregir la Falla
 Aclarar Propósito de la Corrección
 Caso de Práctica
 Evaluar Opciones de Corrección
 Determinar Riesgos
 Realizar la Corrección
 Caso de Práctica
 Oportunidades Vespertinas

Revisión día 3
 Prevenir Problemas Futuros
 Identificar Problemas Futuros
 Identificar Causas Probables
 Tomar Acciones Preventivas
 Preparar el Plan de Contingencia
 Caso de Práctica
 Aplicación al Trabajo 5
 Plan de Aplicación
 Proyectos de Aplicación
 Aplicación al Trabajo 6
 Cierre y Evaluación de la Sesión



Método de Entrega

- Tarea previa al programa.
- Desarrollo activo de conceptos con los participantes.
- Casos de práctica.
- Lecturas y tarea a desarrollar de manera individual al final de cada día.