

# Análisis de Decisiones



En este taller aprende a tomar buenas decisiones.

Desarrolla habilidades para analizar decisiones, revisa el proceso de Toma de Decisiones, define y estructura la metodología sobre la aplicación del proceso.

## A quién está dirigido

- Gerentes
- Supervisores
- Líderes de Proyecto
- Calidad, Ingeniería, Manufactura
- Logística
- Áreas corporativas
- Áreas de soporte
- Personal que participa en procesos sobre Análisis y Toma de Decisiones, así como, aquellos con responsabilidad directa e indirecta en la Toma de Decisiones.

## Resultados Esperados

- Identificar las áreas de mejora individual.
- Estructurar metodología analítica racional para alcanzar decisiones adecuadas.
- Desarrollar la capacidad de cuestionamiento crítico para reunir, organizar y detallar información que permita analizar y tomar decisiones con certeza y efectividad.
- Utilizar la metodología descriptiva como herramienta de apoyo en los análisis de decisiones que afectan la calidad, la productividad y los resultados.
- Desarrollar un lenguaje común para analizar decisiones para tomar buenas decisiones en la organización.

## Programa de 1 día

- Introducción
- Caso de Identificación y Descubrimiento
- Panorama del Enfoque de Solución 4PAR® en Análisis de Decisiones
- Revisión del Trabajo Previo – Identificación de Aplicaciones
- Habilidades de Cuestionamiento Crítico
- Identificar la razón para tomar una decisión
- Propósito de la Decisión que se va a Tomar
- Condiciones OBLIGATORIAS y DESEADAS
- Determinación de Consecuencias Adversas
- Tomar la Decisión
- Hacer Recomendaciones
- Ejecutar Cambios
- Caso de Práctica
- Aplicación al Trabajo
- Cierre y Evaluación del Taller

## Requisitos

Para participar en el taller sobre cómo describir y especificar problemas:

- Hay que reunir la información y contar con los documentos del trabajo previo al menos 5 días antes de que se lleve a cabo el taller
- Es necesario tener definidos los objetivos y/o resultados a lograr en la organización después de participar en este taller.

## Método de Entrega

- Tarea previa al taller.
- Discusión de ideas y conceptos.
- Casos de práctica.
- Enfoque descriptivo de hecho y eventos.
- Técnicas de cuestionamiento efectivo.
- Aplicaciones a situaciones reales de trabajo.

